Umowa oraz warunki serwisowania maszyn u klienta w czasie oraz po gwarancji

Umowa dotyczy warunków serwisowania maszyn oraz urządzeń na terenie klienta. Przedstawia wytyczne oraz warunki umożliwiające poprawne wykonanie serwisu, stwierdzenie przyczyny powstania potrzeby serwisu oraz stronę umowy, która ponosi koszty serwisu.

Obie strony umowy zgadzają się na warunki oraz poniesienie kosztów. Strona, która ponosi koszty serwisu zależy od źródła problemu, z wyjątkami opisanymi w kolejnym akapicie.

1. Warunki ogólne

Jeżeli problem powstał w wyniku naturalnego eksploatacji urządzenia lub jej elementu poddawanego serwisowi, a okres gwarancyjny na urządzenie nie wygasł u wykonawcy serwisu to koszt serwisu spada na wykonawcę serwisu.

Jeżeli usterka poddawana serwisowi nie jest wynikiem naturalnej eksploatacji i zużycia się elementu poddawanego serwisowi to koszt ponosi właściciel, odbiorca urządzenia.

Aby serwis miał obie strony muszą zgodzić się na warunki niniejszej umowy.

Na koszt serwisu składa się:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Opis kosztu | Składowe | Jednostka | Stawka |
| Czas pracy osoby serwisującej | Czas spędzony na dojazd do miejsca serwisowania  Czas pracy, poświęcony na usuwanie zgłoszenia serwisowego  Czas przeznaczony na oczekiwanie dostępności urządzenia  Czas spędzony na powrót | 1h |  |
| Koszt przejazdu na miejsce wskazane przez zgłaszającego usterkę | Odległość pomiędzy siedzibą wytwórcy urządzenia lub usługi serwisowej do miejsca wykonywania serwisu | 1km |  |
| Koszt noclegu | Koszt noclegu w okolicy serwisu, gdy potrzeba pozostania w obszarze jest konieczna lub serwis zakończy się o  późniejszej godzinie niż czas potrzebny na dotarcie do miejsca zamieszkania serwisanta odjęty od godziny 22:00 czasu lokalnego | Waluta |  |
| Koszt naprawy urządzeń | Koszt poniesiony niezbędny do usuniecia usterki będącej powodem zgłoszenia serwisowego oraz dodatkowych kosztów mających na celu zapobiegać powstanie przyszłych usterewk jeżeli taka możliwość zostanie zauważona | Waluta | Koszt części, narzędzi oraz wszystkich elementów zużytych do usunięcia usterki |

1. Warunki wyjątkowych sytuacji

Jeżeli serwis został wezwany i po rozpoczęciu jazdy na miejsce umówionego serwisu nie ma możliwości wykonania serwisu z powodu braku zapewnionego dostępu przez klienta, koszty dojazd oraz czas dojazdu pokrywa klient

Podpis przedstawiciela serwisu Podpis przedstawiciela usługi serwisowej

….................................................... …......................................................

Data Data

….................................................... ….......................................................